

---

# 商户平台操作手册

---

(2019 年 09 月)

## 目 录

1、平台说明.....	2
2、平台使用介绍.....	3
2.1 登录.....	3

---

2.2 基本信息.....	3
2.2.1 个人信息.....	3
2.2.2 密码修改.....	4
2.3 商户管理.....	4
2.3.1 商户信息.....	4
2.3.2 门店信息.....	5
2.3.3 收银员信息.....	7
2.4 交易管理.....	8
2.4.1 交易订单.....	8
2.4.2 交易明细.....	9
2.5 交易日报.....	10
2.5.1 每日日报.....	10
2.5.2 区间报表.....	11
2.6 账号管理.....	11
2.6.1 机构管理.....	12
2.6.2 角色管理.....	13
2.6.3 用户管理.....	13

## 1、平台说明

商户管理平台主要提供给商户用于商户信息、交易及商户门店账号的管理以及日常订单交易额的查询与校对，有助于商户管理的规范化，也为商户能够及时掌握自身的交易情况提供了便捷。

## 2、平台使用介绍

商户可在本平台建立下属门店机构，并为门店机构创建登录账号，大体流程为：

- 1、在“商户管理”－“门店信息”中创建门店；
- 2、在“账户管理”－“机构管理”中为门店创建对应的机构；
- 3、在“账户管理”－“角色管理”中创建用户角色，分配合适的权限；
- 4、在“账号管理”－“用户管理”中为机构创建机构账号，分配角色，并匹配对应的门店；

### 2.1 登录

登录地址：[m.mbupay.com](http://m.mbupay.com)

由管理员提供登录账号及密码，正确输入账号、密码和图形验证码后点击“登录”按钮即可，如图：



### 2.2 基本信息

用户登录后可查看及修改个人信息，可修改密码，确保账号安全；

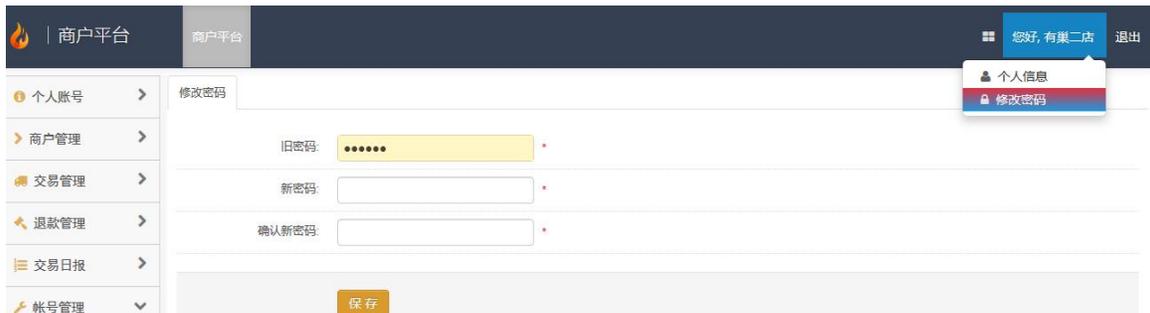
#### 2.2.1 个人信息

- 1、点击左侧“个人账号”－“账号信息”，除归属机构和登录名外，可修改账号的其它个人信息，底部可查看账号创建时间和最后登录时间，修改后点“保存”可保存修改内容；点“返回”则不保存修改内容，页面如图：



## 2.2.2 密码修改

1、点击右侧商户名称—“修改密码”，页面自动输入旧密码，输入新密码和确认新密码，点击“保存”按钮可修改账号密码，界面如图：



## 2.3 商户管理

商户在“商户管理”中可修改关联机构，创建和修改门店及收银员信息；

### 2.3.1 商户信息

1、点击左侧“商户管理”—“商户信息”，在相应的“组织机构”下可搜索查看到对应的商户列表，通过“商户名称”和“商户状态”可精确查询出对应的商户资料，界面如图：



2、点击商户列表中的“修改机构”，可修改该商户关联的门店机构；门店机构关联商户后，登录门店机构账号即可看到该商户的所属信息；

### 2.3.2 门店信息

在渠道平台创建商户账号后，商户平台自动为商户创建门店，门店密码默认与商户账号密码相同；商户建立门店后可获取到该门店的固定支付二维码，可为门店创建门店机构，可在门店下创建收银员进行线下收银；

1、商户也可自行创建门店。点击左侧“商户管理”—“门店信息”可查看商户的门店列表信息，点击“门店信息添加”可添加门店，带\*信息必填，其他信息可选填，其中：

**商户：**门店所属商户（必填）；

**门店名称：**填写门店名称（必填）；

填完后点击“保存”按钮保存所填门店信息；

固定二维码备注定制配置：详见定制化二维码操作手册

2、保存后该门店信息在门店列表中显示，可对该门店信息进行“修改”、“删除”及“激活”操作，激活后该门店生效，界面如图：

**注：1.门店停用后才可修改信息；修改完成后需重新激活门店**

门店名称	所属商户	联系人	手机号码	邮箱	状态	操作
有巢二店	有巢二店				已激活	停用 收款二维码下载

3、门店保存成功后，系统自动生成该门店的 appid。

---

状态：	已激活
通信地址：	
备注：	
门店appid：	t20190511
门店超级密码：	
门店编码：	

### 2.3.3 收银员信息

在门店下创建收银员后，可用收银员账号和密码登录终端 app、PC-pos 等产品。

1、点击左侧“商户管理”—“收银员信息”菜单可查看该商户的收银员列表信息，点击“收银员信息添加”可添加收银员，其中：

商户：该收银员所属商户（必填）；

门店：该收银员所属门店（必填）；

收银员登录账号：该账号用于在 app、PC-pos 的登录账号（必填）；

收银员登录密码：该密码用于在 app、PC-pos 的登录密码（必填）；

收银员真实姓名：收银员登录中信客户端 app、PC-pos 后显示的姓名（必填）；

点击“保存”按钮可保存所填收银员信息，界面如图：

2、保存后该收银员信息展示在收银员列表中，可对该收银员信息进行“停用”和“启用”操作，停用后该收银员不能继续收款；

收银员帐号	收银员姓名	所属商户	所属门店	手机	POS终端号	收银员状态	操作
youced	有巢二店	有巢二店	有巢二店			停用	修改 启用 删除

## 2.4 交易管理

交易管理中主要展示商户截止当前时间产生的微信和支付宝交易订单信息和交易明细，可供商户查看和导出；

### 2.4.1 交易订单

1、点击左侧“交易管理”—“交易订单”，可查看和导出微信、支付宝、银联、的交易订单列表，默认显示当天的订单表和总额，点击“更多”，可通过多种方式查询相应订单信息，界面如图：

The screenshot shows a web interface for transaction management. On the left is a navigation menu with options like '个人账户', '商户管理', '交易管理', '交易订单', '交易明细', '区间交易定制', '退款管理', '交易日报', and '帐号管理'. The main area has tabs for '微信交易订单', '支付宝交易订单', and '银联交易订单'. Search filters include '交易日期' (2020-01-09), '商户' (with a search icon), '交易时间' (00:00:00 to 23:59:59), and '门店' (with a dropdown menu). Below the filters are summary statistics: 订单总数 (2), 交易总额(元) (0.02), 退款订单总数 (2), 退款总额(元) (0.02), and 交易净额(元) (0.00). A table lists transactions with columns for 交易时间, 商户名称, 门店名称, 微信订单号, 商户订单号, 交易金额(元), 退款金额(元), 交易净额(元), 交易类型, 交易状态, and 操作. Two transactions are shown, both with a '详细' (Details) link. At the bottom, there is a pagination bar: '« 上一页 1 下一页 » 当前 1 页, 每页 30 条, 共 2 条'.

2、点击交易订单列表中的“详细”，可查看该订单的详细信息，界面如图：

The screenshot shows the detailed view of a transaction. It is divided into two main sections: '基本信息' (Basic Information) and '退款信息' (Refund Information). The '基本信息' section contains fields for: 商品名称 (blurred), 交易时间 (2020-01-09 16:28:33), 商户 (有巢二店), 门店名称 (有巢二店), 设备号 (blurred), 收银员 (youced), 微信订单号 (blurred), 商户订单号 (blurred), 交易类型 (微信-刷卡支付), 交易状态 (转入退款), 付款银行 (blurred), 货币种类 (blurred), 订单总金额 (0.01), 企业红包金额 (0.0), 实际交易金额 (0.01), and 交易净额 (0.0). The '退款信息' section contains: 总退款额 (0.01), 企业红包退款金额 (0.0), 现金退款额 (0.0), and 退款笔数 (1). At the bottom center, there is a '返回' (Return) button.

## 2.4.2 交易明细

1、点击左侧“交易管理” — “交易明细”，可查看和导出微信、支付宝、银联的交易明细列表，默认显示当天的明细表和总额，点击“更多”，可通过多种方式查询相应交易信息，界面如图：

交易总数	交易总额(元)	退款总数	退款总额(元)	交易净额(元)
2	0.02	2	0.02	0.00

交易时间	商户名称	门店名称	微信订单号	商户订单号	交易金额(元)	商户退款单号	退款金额(元)	交易类型	交易状态	操作
2020-01-09 16:29:27	有巢二店	有巢二店		1202000005	0.01		0.01	微信-刷卡支付	退款成功	详细
2020-01-09 16:28:33	有巢二店	有巢二店		1	0.01		0.00	微信-刷卡支付	支付成功	详细
2020-01-09 11:20:50	有巢二店	有巢二店		1	0.01		0.01	微信-刷卡支付	退款成功	详细
2020-01-09 09:53:41	有巢二店	有巢二店		10002	0.01		0.00	微信-刷卡支付	支付成功	详细

« 上一页 1 下一页 » 当前 1 页, 每页 30 条, 共 4 条

2、点击交易明细列表中的“详细”，可查看该交易的详细信息，界面如图：

基本信息	
交易时间:	2020-01-09 16:29:27
商品名称:	
商户:	有巢二店
设备号:	
门店:	有巢二店
收银员:	youced
微信订单号:	
商户订单号:	
交易类型:	微信-刷卡支付
交易状态:	转入退款
付款银行:	
总金额:	0.01
货币种类:	
企业红包金额:	0.0
备注:	
退款信息	
微信退款单号:	
商户退款单号:	
退款金额:	0.01
退款途径:	
退款状态:	退款成功
企业红包退款金额:	0.0

## 2.5 交易日报

交易日报主要供商户查询及导出某天或某个区间段的交易总参数和各门店的交易总参数；（注：须在对账之后才可进行查询）；

### 2.5.1 每日日报

1、点击“交易日报”—“每日日报”，点击“微信昨日报表”或“支付宝昨日报表”，选择“商户”和“日期”，点“查询”按钮，可查询和导出该商户在该日期的各门店

微信或支付宝交易总参数列表，可查看商户在该日期的微信或支付宝交易总参数，通过“门店”筛选可精确查询该门店在该日期的微信或支付宝交易总参数，界面如图：

交易总笔数	交易总额(元)	退款总笔数	退款总额(元)	手续费总额(元)	交易总净额(元)	入账总额(元)
0	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00

交易日期	商户名称	门店名称	交易笔数	交易金额(元)	退款笔数	退款金额(元)	交易净额(元)	手续费金额(元)	入账金额(元)
« 上一页 1 下一页 » 当前 1 页, 每页 10 条, 共 0 条									

## 2.5.2 区间报表

1、点击“交易日报”—“区间报表”，点击“微信区间报表”或“支付宝区间报表”，选择“商户”和“日期”时间段，点“查询”按钮，可查询和导出该商户在该时间段的各门店微信或支付宝交易总参数列表，可查看商户在该时间段的微信或支付宝交易总参数，通过“门店”筛选可精确查询该门店在该时间段的微信或支付宝交易总参数，界面如图：

交易总笔数	交易总额(元)	退款总笔数	退款总额(元)	手续费总额(元)	交易总净额(元)	入账总额(元)
0	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00

商户名称	门店名称	交易笔数	交易金额(元)	退款笔数	退款金额(元)	交易净额(元)	手续费金额(元)	入账金额(元)
« 上一页 1 下一页 » 当前 1 页, 每页 10 条, 共 0 条								

## 2.6 账号管理

商户在账号管理中可以对所属机构下的子级机构、角色和用户进行添加和管理；

## 2.6.1 机构管理

1、点击左侧“账号管理” — “机构管理”，可查看商户所属机构下的组织机构树，选择左侧树中的机构，右侧展示该机构的信息，界面如图：



2、选中左侧机构名称点击“机构添加”，可该机构的子级机构，界面如图：



3、点击右侧机构的“机构名称”，可查看该机构的详细信息，界面如图：



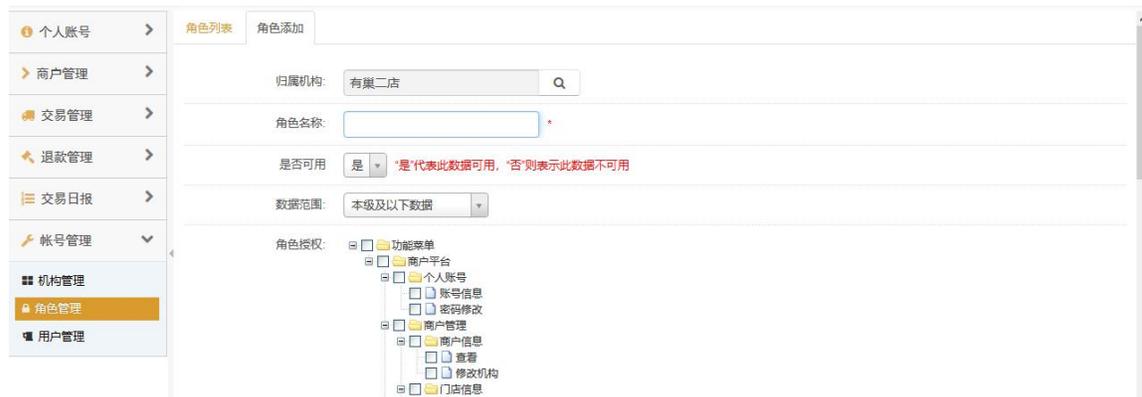
4、商户可对子级机构做修改、删除和添加下级机构操作，对所属机构只能做添加下级机构操作；

## 2.6.2 角色管理

1、点击左侧“账号管理” — “角色管理”可查看商户已创建的角色列表信息，界面如图：



2、点击“角色添加”可添加新的角色，均为必填信息，点击“保存”后保存所填信息，界面如图：



## 2.6.3 用户管理

1、点击左侧“账号管理” — “用户管理”，选择组织机构后右侧展示该组织机构中的用户信息列表，界面展示如图：



2、选择左侧组织机构后点击“账号添加”可在该组织机构下添加用户，带\*为必填和用户角色必填，其他信息可选填，点击“保存”按钮可保存所填信息，界面如图：



3、在用户列表中可对用户进行修改和删除以及分配门店的操作，点击“分配门店”，出现如下界面，为用户选择所属门店，点击“确定”按钮，可保存所选结果；点击“清除”和“关闭”则关闭页面，不保存所选结果；