

定制化二维码操作手册

1. 定制化二维码是指：用户完成扫码动作后，提示用户输入备注信息，如下图

A。

2. 用户输入备注信息后，如下图 B。



图 A



图 B

3. 如何设置付款备注字段：

- ① 进入商户后台点击商户管理，选择门店管理，选择要添加备注的门店点击停用，点击修改，找到“固定二维码备注定制配置”选项，点击添加。如下图

C

商户管理

商户信息

门店信息

收银员信息

交易管理

退款管理

交易日报

帐号管理

联系人：

手机号码：

邮箱：

客服电话：

通信地址：

固定二维码备注定制配置

是否必填：是

定制项添加(最多选三项) 添加

保存 返回

图 C

- ② 是否必填：选择“是”消费者必须输入备注信息，否则无法完成支付；选择“否”消费者可以不输入备注信息完成支付。
- ③ 定制项添加：消费者看到的备注信息标题，最多可以设置三个。例.姓名，手机号，学号等...

4. 付款备注内容注意事项：

- ① **付款内容无法限制**，用户可以输入任意字符；商户可以人工干预用户。
- ② 付款备注内容可以在商户管理后台，交易管理明细中看到，商户也可以导出后自行处理。如下图 D

基本信息	
交易时间:	商品名称:
商户:	设备号:
门店:	收银员:
微信订单号:	商户订单号:
交易类型:	交易状态: 支付成功
付款银行: CFT	总金额: 0.01
货币种类:	企业红包金额: 0.0
商户备注信息:	姓名:李白/手机号:13333/学号:1123456
退款信息	

图 D

5.关于付款备注关闭事项:

① 如何关闭付款备注?

选择商户管理下的门店信息，找到开通付款备注的门店，停用门店后，点击修改，找到“固定二维码备注定制配置”，是否必填选择否，勾选预取消的付款备注标题，点击保存即可。

- 商户管理
- 🏠 商户信息
- 🚩 门店信息
- 👤 收银员信息
- 🚗 交易管理
- 🔙 退款管理
- 📅 交易日报
- 🔧 帐号管理

手机号码:

邮箱:

客服电话:

通信地址:

固定二维码备注定制配置

是否必填: 否

定制项添加(最多选三项) 添加

姓名

手机号

学号

保存
返回

② 关闭付款备注后对之前订单有影响吗?

不会影响之前的订单，只是关闭之后订单没有付款备注选项。